
1. O testovacej platforme LANGMaster eTestMe.com

1.1. Predstavenie eTestMe.com

LANGMaster eTestMe.com je elektronická testovacia platforma, prostredníctvom ktorej je možné s použitím počítača a internetu spoľahlivo vyhodnotiť úroveň znalostí cudzieho jazyka. Je určená predovšetkým pre firmy a organizácie, ktoré hľadajú rýchly a efektívny spôsob, ako otestovať jazykové schopnosti zamestnancov, študentov alebo uchádzačov o zamestnanie. Slúži na testovanie jazykových zručností všetkých, ktorí musia v práci používať cudzí jazyk, alebo sa zúčastňujú jazykových kurzov.

eTestMe.com poskytuje:

- relevantné, užitočné a spoľahlivé jazykové testy so štandardnou aj pracovnou tematikou,
- komplexné elektronické testovanie: gramatika a slovná zásoba, porozumenie čítaného textu, porozumenie počutého, písomný prejav a hovorený prejav (vyhodnotenie písomného a hovoreného prejavu je prevádzané tútorom - preškoleným jazykovým expertom elektronickou cestou),
- výsledky testovania sa riadia kritériami Spoločného Európskeho referenčného rámca (SERR),
- okamžité získanie výsledkov testov (vyhodnotenie písomného a hovoreného prejavu tútorom do niekoľkých hodín),
- certifikát s výsledkami testu vrátane písomných informácií, ako výsledky testov interpretovať,
- odporúčanie firmám (HR manažérom), aké stratégie majú uplatňovať pri rozvoji jazykových znalostí zamestnancov,
- časovo a nákladovo vysoko efektívny nástroj k zisťovaniu jazykových potrieb (jazykový audit),
- rozsiahlu databázu testovacích otázok – každý test je originál,
- realizácia testov podľa individuálnych požiadaviek firiem (miesto a termín testu, obsah testu, správa testov na mieru konkrétnej firme, napojenie testovacieho prostredia na existujúce firemné systémy apod.).

1.2. Spoločný Európsky referenčný rámec (SERR) pre jazyky

eTestMe.com vychádza z požiadaviek dokumentu "Spoločný európsky referenčný rámec (SERR)" pre jazyky, ktorý vydala Rada Európy a ktorý umožňuje vzájomné porovnanie jazykových znalostí v rámci Európskej únie. (<http://www.minedu.sk/index.php?lang=sk&rootId=440>)

Spoločný európsky referenčný rámec (SERR) (http://europass.cedefop.europa.eu/europass/home/hornav/Downloads/CEF/LanguageSelfAssessmentGrid.csp?loc=sk_SK) presne definuje úrovne znalostí od začiatočnickej až po vysoko pokročilú. Tieto úrovne označuje A1, A2, B1, B2, C1, C2. SERR slúži v Európe ako štandardný rámec pre porovnanie znalostí uchádzačov, ktorí absolvovali rôzne jazykové testy.

V rámci vyhodnotenia jazykového testu stanovuje eTestMe.com jazykovú úroveň testovaného uchádzačov podľa SERR klasifikácie. Na základe výsledkov testu môže firma (HR manažér) jednoducho porovnať výsledky testovaného uchádzača s výsledkami uchádzačov, ktorí zložili niektorú zo svetovo známych jazykových skúšok a testov. Rovnakým spôsobom môže firma porovnať jazykové znalosti svojich zamestnancov a následne navrhnúť ekonomický a zmysluplný rozvoj jazykových znalostí naprieč firmou.

Tabuľka porovnávajúca úrovne A1- C2 s najznámejšími jazykovými skúškami:

SERR	ALTE úroveň	Cambridge ESOL	IELTS	TOEIC	TOEFL	predchádzajúce označenie
A1	Breakthrough	-	1-2	-	-	Easystart / Beginner
A2	úroveň 1	KET	3	246 - 380	96 - 125	Elementary/Pre-Intermed.
B1	úroveň 2	PET	3.5 - 4.5	381 - 540	126 - 175	Intermediate
B2	úroveň 3	FCE	5 - 6	541 - 700	176 - 235	Upper intermediate
C1	úroveň 4	CAE	6.5 - 7	701 - 910	236 - 275	Advanced
C2	úroveň 5	CPE	7.5+	910+	276+	Professional

1.3. Princíp fungovania

LANGMaster eTestMe.com je počítačový systém, ktorý prepája tri subjekty (v troch rôznych časoch a na troch rôznych miestach).

Firma/Správca (HR oddelenia)

- Zadáva testovaných účastníkov do systému a pozýva ich na testy.
- Pre každého testovaného účastníka definuje spôsob testovania.
- Spracováva výsledky testov a odporúča ďalšie kroky (má k dispozícii výsledky jednotlivých testovacích otázok, hodnotenie hovoreného a písomného prejavu tútorom, čas prevedenia testu, informácie o prerušení testu a pod.).
- Spracováva výsledky všetkých testovaných podľa požiadaviek manažérov naprieč spoločnosťou a odporúča ďalšie vzdelávanie.

Testovaný účastník

- Na základe pozvania absolvuje test podľa zaslaných požiadaviek.
- Dĺžka testu je 1 hodina a 40 minút.
- Po ukončení testu dostane testovaný účastník certifikát s výsledkom testu.

Tútor (Hodnotiteľ)

- Na základe upozornenia zo systému si tútor na svojom počítači vypočuje nahrávky testovaného účastníka a prečíta si vypracovanú esej.
- Do systému zapíše hodnotenie.
- Odporúča oblasti, v ktorých sa má testovaný účastník rozvíjať.

1.4. Prevádzka eTestMe.com

LANGMaster eTestMe.com nie je len jazykový test, je to prepracovaná a flexibilná testovacia platforma, ktorú si môžete zadarmo a podrobne vyskúšať na <http://etestme.com>.

Svojich zamestnancov alebo uchádzačov o zamestnanie môžete testovať ihneď na <http://etestme.com>. Objednajte si tu požadované množstvo testov, my Vám pridáme oprávnenie Správca a od tejto chvíle môžete pozývať zamestnancov a uchádzačov na test. Podľa Vašich inštrukcií si testovaní účastníci vykonajú test kdekoľvek, kde budú mať pripojenie na internet alebo ich pozvete do Vašej počítačovej učebne či kancelárie.

eTestMe.com možno tiež nainštalovať do Vášho Intranetu a napojiť ho na Vaše informačné systémy.

Testovacie otázky je možné modifikovať podľa Vašich požiadaviek alebo je možné pripraviť test šitý na mieru potrebám Vašej firmy.

2. Vzťahy medzi Europassom, Európskym jazykovým pasom, Európskym životopisom, Spoločným Európskym referenčným rámcom (SERR) a eTestMe.com

Europass (http://europass.cedefop.europa.eu/europass/home/hornav/Introduction.csp?loc=sk_SK) je spôsob, ako pomôcť ľuďom, aby ich zručnosti a kvalifikácie boli ľahko a jasne zrozumiteľné v Európe (v Európskej únii, v krajinách EZVO / EHP a v kandidátskych krajinách).

Súčasťou Europasu sú (mimo iné)

- **Európsky životopis**, ktorý popisuje dosiahnuté vzdelanie, znalosti a zručnosti, vrátane jazykových znalostí,
(http://europass.cedefop.europa.eu/europass/home/hornav/Downloads/EuropassCV/CVTemplate.csp?loc=sk_SK)
- **Európsky jazykový pas**, ktorý popisuje výhradne jazykové zručnosti.
(http://europass.cedefop.europa.eu/europass/home/hornav/Downloads/LangPassport/ELPTemplate.csp?loc=sk_SK)

Ako v Európskom životopise, tak i v Európskom jazykovom pase sa ako hodnotiace kritérium pre jazyky používa seba hodnotenie podľa Spoločného európskeho referenčného rámca (SERR). Je tak zaistená otvorenosť a tiež nezávislosť na rôznych jazykových školách a testovacích metodikách.

Inštrukcie SERR (popisujú spôsob, ako má uchádzač svoje jazykové znalosti ohodnotiť) sú obsiahle a vlastné seba hodnotenie býva zaťažené subjektívnym pohľadom. Systém LANGMaster eTestMe.com slúži na overenie informácií uvedených v seba hodnotení a prináša tak prelom v objektivite hodnotenia vedomostí uvedených uchádzačom v životopise a jazykovom pase.

3. Podrobný popis LANGMaster eTestMe.com

3.1. Role jednotlivých účastníkov testovacieho procesu

LANGMaster eTestMe.com je počítačový systém, ktorý prepája tri subjekty (v troch rôznych časoch a na troch rôznych miestach)

- Zadáva testovaných účastníkov do systému a pozýva ich na testy,
- pre každého testovaného účastníka definuje spôsob testovania,
- spracováva výsledky testov a odporúča ďalšie kroky (má k dispozícii výsledky jednotlivých testovacích otázok, hodnotenie hovoreného a písomného prejavu tátorom, čas prevedenia testu, informácie o prerušení testu a pod.),
- spracováva výsledky všetkých testovaných podľa požiadaviek manažérov naprieč spoločnosťou a odporúča ďalšie vzdelávanie.

FIRMA / SPRÁVCE

- Na základe pozvania absolvuje test podľa doručených požiadaviek,
- dĺžka testu je 1 hodina a 40 minút,
- po ukončení testu dostane testovaný účastník certifikát s výsledkom testu.

TESTOVANÝ
ÚČASTNÍK

TUTOR

- Na základe upozornenia zo systému si tútor na svojom počítači vypočuje nahrávky testovaného účastníka a prečíta si vypracovanú esej,
- do systému zapíše hodnotenie,
- odporučí oblasti, v ktorých sa má testovaný účastník rozvíjať.

3.2. Priebeh testovacieho procesu

Činnosti jednotlivých účastníkov testovania na seba nadväzujú. Celý testovací proces pozostáva z týchto krokov:

1. **Firma / Správca (HR oddelenie):** Zadá testované účastníkov do systému. Účastníkmi možné zadávať jednotlivo alebo prostredníctvom hromadného importu.
2. **Firma/Správca (HR oddelenie):** Rozošle emailom testovaným účastníkom pozvánky na test. Testované účastníkmi možno pozývať jednotlivo alebo pomocou hromadnej pozvánky. Pri vytváraní pozvánky je nutné vybrať typ testu (viac pozri kapitolu 3.3.). U profesionálna verzia má firma / správca možnosť vyberať a triediť testované účastníkov podľa vlastných kritérií.
3. **Testovaný účastník:** Prijme pozvánku, zoznámi sa s testovacím systémom (vykoná prípravu na test). V rámci prípravy na test si testovaný účastník skontroluje správne nastavenie slúchadiel a mikrofónu (aby mohol v teste prehrávať a nahrávať zvuk) a vyskúša všetky aktivity, s ktorými sa potom v ostrom teste stretne (aby test prebiehal hladko a testovanému bolo všetko jasné).
4. **Testovaný účastník:** Vypracuje test. Jednotlivé časti testu sú časovo obmedzené a v teste sa nedá k zodpovedanými časťami vracieť. Vo výnimočných prípadoch je možné test prerušiť, bez toho aby došlo k jeho znehodnoteniu. Súčasťou testu je aj hovorený prejav (nahratý pomocou mikrofónu) a napísanie eseje na zadanú tému.
5. **Tútor (Hodnotiteľ):** Ohodnotia hovorený a písomný prejav testovaných účastníkov. Tútor dostane do svojej emailovej schránky upozornenie, že dostal test na vyhodnotenie. Pripojí sa k počítaču, kde si otvorí test, poslúchne si zvukové nahrávky, prečíta si vypracovanú esej a testovaného účastníka ohodnotí.
6. **Firma/správca (HR oddelenie):** Dostane podrobné výsledky testu jednotlivých testovaných účastníkov. Okrem celkového vyhodnotenie testu získa aj podrobné výsledky jednotlivých testovacích otázok, zvukové nahrávky účastníka a jeho vypracovanú esej.
7. **Testovaný účastník:** Dostane elektronicky podpísaný certifikát, ktorý je možno si vytlačiť.

3.3. Spôsoby prechodu testom

Firma (HR oddelenie) pred zaslaním pozvánky na test vyberie jeden z možných spôsobov prechodu testom:

Jednourovňový test

Test, ktorý komplexne testuje všetky zručnosti len pre jednu vopred vybranú jazykovú úroveň (A1, A2, B1, B2, C1, C2 podľa SERR klasifikácie)

Príklad: Tento test je vhodný, deklaruje ak uchádzač o zamestnanie pokročilosť na úrovni skúšky FCE podľa ESOL, ale nevlastní certifikát, ktorý túto znalosť potvrdzuje. Potom je na mieste pozvať uchádzača na test úrovne B2 (ktorá zodpovedá FCE úrovni podľa ESOL). Výsledkom testu môže byť informácia "Splnil B2 na 82%", ktorá potvrdzuje oznámenia uchádzača alebo informácie "B2 na 56%, nesplnil".

Viacúrovňový test

Test, ktorý detailne protestuje každú jazykovú zručnosť zvlášť, bez predchádzajúceho určenie úrovne zručnosti. Testu predchádza podrobný seba hodnotiaci dotazník, s ktorého pomocou testovaný účastník spresní, na akej úrovni sú jeho vedomosti a zručnosti v každej z testovaných oblastí. Pre každú zručnosť je spustený test jazykovej úrovne stanovené na základe seba hodnotiaceho dotazníka.

Výsledkom testu je oddelené percentuálny ohodnotenie pre každú testovanú zručnosť a úroveň, napríklad: gramatika a slovná zásoba úroveň A2, 77%, porozumenie čítanému textu úroveň B1, 68%, porozumenie počúvania úroveň A2, 82%, hovorený prejav úroveň A2, 67%, písomný prejav úroveň B1, 60%

Adaptabilní test (pripravujeme)

Hlavný význam adaptabilného testu spočíva vo vyradení subjektívneho pohľadu testovaného účastníka. Vlastnému testu nepredchádza seba hodnotenie. To je nahradené systémom priebežného vyhodnocovania, kedy sa v priebehu testovania účastníka mení úroveň náročnosti testu tak, aby zodpovedala úrovni jazykových znalostí testovaného účastníka. Ak účastník odpovedá na otázky správne, začne dostávať ťažšie otázky. Ak zodpovedá chybné, začne dostávať ľahšie otázky.

Výsledkom testu je dosiahnutá jazyková úroveň a percentuálne ohodnotenie pre každú jazykovú zručnosť zvlášť (ako vo viacúrovňovom testu) Hlavným prínosom adaptabilného testu je jeho nezávislosť a spresnenie výsledkov.

Rozdeľovací test (pripravujeme)

Test slúži k rýchlemu, ale približnému určenia, na akej jazykovej úrovni sa testovaný účastník (uchádzač o zamestnanie, zamestnanec, študent v jazykovej škole atď.) pohybuje. Vhodný je pre začatie jazykového auditu, kedy je nutné triediť veľké množstvo testovaných účastníkov do základných skupín: používateľ základného jazyka (úrovne A1 a A2), samostatný používateľ (úrovne B1 a B2), skúsený používateľ (úrovne C1 a C2). Kompletný test trvá 30 minút. Testujú sa len exaktne hodnotiteľné zručnosti, gramatika a slovná zásoba, porozumenie čítanému textu a porozumenie počúvania. Na základe výsledkov možno vybrať vhodný test z vyššie uvedenej ponuky pre detailné testovanie podľa SERR.

3.4. Hlavné rysy elektronického testovania eTestMe.com

Hlavné rysy elektronického testovania eTestMe.com

1. **Výhradne elektronické testovanie** znalostí cudzieho jazyka.
2. **Komplexné elektronické testovanie** – testuje sa: gramatika a slovná zásoba, porozumenie čítanému textu, porozumenie počutého, písomný prejav, hovorený prejav.
3. **Kombinovaný spôsob vyhodnotenia:**
 - 3.1. **automatické vyhodnotenie počítačom** (gramatika a slovná zásoba, porozumenie čítanému textu, porozumenie počutého)
 - 3.2. **vyhodnotenie tútorom -nezávislým jazykovým expertom** (písomný a hovorený prejav).
4. **Výsledky** testovania sú vypracované podľa metodiky SERR a sú **porovnateľné s medzinárodnými jazykovými skúškami**.
5. **Dva typy testovacích platformy** – „Štandardná verzia“ a „Profesionálna verzia“.

Štandardnú verziu si môžete prezrieť v rámci demo verzie.

Profesionálna verzia je rozšírením Štandardnej verzie o špecifické požiadavky klienta:

A, požiadavky na dáta

- špecializované témy, šité na mieru konkrétnemu pracovnému zaradeniu (napríklad slovná zásoba súvisiaca s plynárenstvom, energetikou, financiami a pod.),
- otázky a úlohy, ktoré preukážu schopnosť riešiť konfliktné situácie, schopnosť vyjednávať, asertívne riešiť námietky alebo schopnosť riešiť v cudzom jazyku témy dotýkajúce sa priamo pracovného zaradenia jednotlivca,
- vyhodnotenie je možné ponechať na personálnom oddelení klienta alebo je možné využiť služby tútora – nezávislého jazykového experta, dodaného spoločnosťou LANGMaster.

B, požiadavky na administráciu testovania

- členenie výstupov podľa rôznych skupín (oddelenie, pozícia, jazykové znalosti atď.),
- firemné logo, adaptácia do požadovaného firemného vzhľadu,
- rôzne vstupy i výstupy do a z testovacej platformy podľa požiadaviek klienta.

6. **Test je časovo obmedzený** - po vypršaní časového limitu sa automaticky prechádza k ďalšej časti. K predchádzajúcim otázkam sa už nedá vracať.
7. **Testy sa nedajú vopred naučiť** - testovacie otázky sa náhodne vyberajú z veľkého množstva vopred pripravených otázok.
8. **Test môže byť prerušený** (napr. výpadkom elektrického prúdu, prerušením spojenia na internet), bez toho aby došlo k znehodnoteniu už otestovaných častí. Počet prerušení sa zaznamenáva a môže byť dôležitým indikátorom poctivosti spracovania.
9. Testy používajú **percentuálne vyhodnotenie**, aby boli zohľadnené drobné výkyvy v každej z testovaných oblastí.
10. **Dáta** pre testovaciu platformu LANGMaster **pripravila renomovaná jazyková agentúra** tak, aby spĺňala požiadavky Národného plánu výučby cudzích jazykov a odpovedala výstupom podľa Európskeho referenčného rámca SERR pre jazyky (A1 až C2).
11. Elektronické testovanie je určené pre každého a nevyžaduje žiadne špeciálne zručnosti. Vlastnému testovaniu predchádza "**Príprava na test**". Súčasťou tejto prípravy je reálna ukážka z ostrého testu, vrátane záverečného vyhodnotenia, ktorá prebieha v rodnom jazyku testovaného. Testovaný si tak môže prakticky vyskúšať všetky typy otázok a aktivít, ktoré sa v teste objavia. Tiež si overí, či mu správne funguje prehrávanie a nahrávanie zvuku. Príprava na test nie je časovo obmedzená.

4. Pripravujeme

- Ďalšie testované jazyky (nemčina, francúzština atd.).
- Lokalizáciu užívateľského prostredia do mnohých jazykov. Vhodné pre testovanie jazykových znalostí zamestnancov a uchádzačov z iných krajín a ľahké porovnanie výsledkov s „domácimi“ zamestnancami.
- Testovanie IT zručností: Microsoft Office, Internet, Windows.
Testovanie týchto IT zručností prebieha prepracovaným a objektívnym spôsobom. Používateľ pracuje priamo s testovaným programom (napr. s MS Word) a plní jednotlivé úlohy podľa predpísaného zadania (zadaním je napríklad "naformátujte text", "presuňte text do ďalšieho paragrafu" a pod). Systém potom skontroluje, či výsledok zodpovedá zadaniu a užívateľov ohodnotí. Test čo najmenej používa štandardné otázky typu ÁNO / NIE alebo výbery z niekoľkých možností, ktoré sú často veľmi akademické a majú v praxi len malé využitie.